

# Assicurazione Assistenza Stradale

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Dicembre 2019\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Driver EU"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Driver EU offre una copertura assicurativa alle autovetture ad uso privato in viaggio.



## Che cosa è assicurato?

Sono previste delle garanzie fruibili nel corso del viaggio:

### Assistenza Auto

- ✓ Soccorso stradale
- ✓ Intervento tecnico
- ✓ Recupero del veicolo fuoristrada
- ✓ Auto sostitutiva
- ✓ Invio taxi
- ✓ Spese di albergo o rientro dei passeggeri
- ✓ Recupero del veicolo dopo le riparazioni
- ✓ Invio autista
- ✓ Informazioni
- ✓ Invio dei pezzi di ricambio all'estero
- ✓ Rimpatrio del veicolo assicurato e spese di custodia
- ✓ Abbandono legale all'estero
- ✓ Anticipo della cauzione penale e/o civile all'estero
- ✓ Protezione giuridica all'estero
- ✓ Anticipo spese di prima necessità all'estero

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.



## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ periodi superiori a 365 giorni consecutivi
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza
- ✗ autovetture di portata superiore a 10 posti
- ✗ autovetture di peso complessivo superiore a 35 q
- ✗ autovetture con data di immatricolazione superiore a 10 anni
- ✗ autovetture a noleggio



## Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

Italia e Estero.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

**In caso di sinistro:**

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro.



### Quando e come devo pagare?

L'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center.

Il pagamento del Premio avviene a mezzo di carta di credito o PayPal per gli acquisti via web o a mezzo carta di credito o bonifico bancario via Contact Center.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha validità dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Assistenza Stradale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Dicembre 2019\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Driver EU"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

### Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.



La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 370.699.410 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 166.814.730. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 154,1% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 335,1%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.


 <b>Che cosa è assicurato?</b>	
<b>ASSISTENZA AUTO</b>	<p>Sono previste una serie di prestazioni fruibili in caso di guasto, incidente, furto, tentato furto, ritrovamento dopo furto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Soccorso stradale in caso di guasto, incidente, tentato furto e ritrovamento dopo furto del veicolo, la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, entro il limite dell'importo massimo per prestazione;</li> <li>✓ Allianz Global Assistance provvederà al rimborso dell'importo anticipato dall'Assicurato nel caso in cui la Centrale Operativa abbia preventivamente autorizzato il soccorso o il soccorso sia stato disposto dalla Pubblica Autorità, entro l'importo massimo di € 300 per evento;</li> <li>✓ Intervento tecnico;</li> <li>✓ Recupero del veicolo fuoristrada, fino a € 200 per evento;</li> <li>✓ Auto sostitutiva per 5 giorni consecutivi preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa e di cilindrata non superiore a 1.200 CC;</li> <li>✓ Invio taxi, fino a € 50 per evento;</li> <li>✓ Spese di albergo o rientro dei passeggeri (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza) fino a € 120,00 a persona per notte entro un massimo complessivo di € 500,00 per evento o, in alternativa, Allianz Global Assistance organizza il rientro del conducente ed eventuali trasportati alla residenza oppure il proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione fino a € 400 per evento;</li> <li>✓ Biglietto di viaggio per recupero del veicolo dopo le riparazioni (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza) fino a € 200 per evento;</li> <li>✓ Invio autista in caso di infortunio conseguente a incidente stradale, furto o smarrimento patente, per riportare il veicolo alla residenza del proprietario, fino a € 200 per evento (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);</li> <li>✓ Informazioni su mezzi, orari trasporti, visti turistici, viabilità (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);</li> <li>✓ Invio dei pezzi di ricambio all'estero;</li> <li>✓ Rimpatrio del veicolo assicurato e spese di custodia (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);</li> <li>✓ Abbandono legale all'estero quando il valore commerciale del veicolo incidentato sia inferiore al costo del rimpatrio;</li> <li>✓ Anticipo della cauzione penale e/o civile all'estero, in caso di incidente da cui le Autorità locali dispongono il fermo o l'arresto dell'Assicurato, e previa idonea garanzia pecuniaria tramite assegno o bonifico, fino a € 5.000 per evento;</li> <li>✓ Protezione giuridica all'estero: in caso di incidente, Allianz Global Assistance provvede a svolgere ogni attività idonea a ottenere il risarcimento dei danni subiti da terzi identificati, fino a € 1.000 per evento;</li> <li>✓ Anticipo spese di prima necessità all'estero a seguito guasto, incidente, incendio, tentato furto e ritrovamento dopo furto, per gli imprevisti che l'Assicurato deve affrontare e non è in grado di provvedervi, previa idonea garanzia pecuniaria, tramite assegno o bonifico, fino a € 1.000 per evento.</li> </ul>
 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>ASSISTENZA AUTO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono riconosciuti i rimborsi senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>* per la prestazione <b>soccorso stradale</b> non sono coperti gli interventi di mezzi eccezionali e le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada);</li> <li>* per la prestazione <b>intervento tecnico</b> non sono coperte le spese di riparazione, o sostituzione di pneumatico o batteria, costo del carburante rifornito;</li> <li>* per la prestazione <b>recupero del veicolo fuoristrada</b> non è coperto il recupero e trasferimento dei bagagli e/o dei beni</li> </ul>


	<p>e/o delle merci trasportate;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>auto sostitutiva</b> non sono coperte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese vive (carburante, pedaggi autostradali);</li> <li>• assicurazioni non obbligatorie per legge e relative franchigie;</li> <li>• le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio;</li> <li>• manutenzione ordinaria e straordinaria;</li> <li>• il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui la l'autovettura è stata presa a noleggio;</li> <li>• eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto.</li> </ul> </li> <li>* per la prestazione <b>spese di albergo o rientro dei passeggeri</b> non sono coperti gli eventi conseguenti al ritrovamento dopo furto.</li> </ul>
--	--


 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>ASSISTENZA AUTO</b>	<p>Allianz Global Assistance esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;</li> <li>! atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;</li> <li>! scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;</li> <li>! danni direttamente o indirettamente causati da, derivati da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;</li> <li>! esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;</li> <li>! materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;</li> <li>! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;</li> <li>! inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;</li> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;</li> <li>! fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;</li> <li>! dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;</li> <li>! abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;</li> <li>! viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;</li> <li>! atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;</li> <li>! malattie psichiche;</li> <li>! suicidio o tentativo di suicidio;</li> <li>! epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata</li> </ul>


	<p>mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.</p> <p>Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;</li> <li>! veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;</li> <li>! veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;</li> <li>! trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;</li> <li>! inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;</li> <li>! fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.</li> </ul>
--	--


 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati via posta (all'indirizzo qui sotto indicato).</p> <p>I documenti in originale devono essere inviati a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni B2C Casella Postale 46 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p>L'Assicurato, o chi per esso, deve:</p> <p>a) darne avviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);</li> <li>• a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).</li> </ul> <p>b) mettere a disposizione tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.</p> <p>I rimborsi sono corrisposti in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.</p> <p>In caso di sinistro per la garanzia <b>Assistenza Auto</b> l'Assicurato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di necessità, contattare immediatamente la Centrale Operativa;</li> <li>- in caso di rimborso, dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance inviando la documentazione richiesta.</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>

 Quando e come devo pagare?	
<b>PREMIO</b>	Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: l'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center. Il pagamento del Premio avviene a mezzo di carta di credito o PayPal per gli acquisti via web o a mezzo carta di credito o bonifico bancario via Contact Center.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
<b>DURATA</b>	La copertura ha validità dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
A tutti coloro che intendono assicurare la propria autovettura ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia da un massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio), per coprire i rischi che potrebbero insorgere in occasione di un viaggio.	

 Quali costi devo sostenere?	
Non sono previsti costi di intermediazione.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia</li> <li>E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>Fax: +39 02 26 62 4008</li> <li>Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	

<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).  In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.  La negoziazione assistita non è obbligatoria.
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



# AWP P&C S.A.

## Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“Driver EU”

Edizione Dicembre 2019

*Il prodotto è conforme alle Linee Guida ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

**Indice**

DEFINIZIONI.....1

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE .....1

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione – Criteri di adesione - Validità.....1

2. Persone assicurabili .....1

3. Veicoli assicurabili.....1

4. Operatività e decorrenza .....1

5. Limiti di sottoscrizione .....1

6. Validità territoriale .....2

7. In caso di sinistro .....2

8. Rinvio alle norme di legge .....2

GARANZIE ASSISTENZA AUTO .....2

1. Oggetto .....2

2. Esclusioni.....3

3. Disposizioni e limitazioni.....4

4. In caso di sinistro .....4

RIFERIMENTI IMPORTANTI .....5

## Driver EU

### DEFINIZIONI

**Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica" il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Estero:** Albania, Andorra, Armenia, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Federazione Russa, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Georgia, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Rep. Moldova, Montenegro, Olanda, Principato di Monaco, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Rep. Ceca, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ucraina.

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Guasto:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Incidente:** il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo e ne rendano impossibile il normale utilizzo.

**Infornuto:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'inabilità permanente oppure un'inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Veicolo:** tutte le macchine di qualsiasi specie, che circolano sulle strade guidate dall'uomo. Non rientrano nella definizione di veicolo quelle per uso di bambini o di invalidi, anche se asservite da motore.

**Manodopera certificata:** la manodopera prevista secondo i tempi della Casa Costruttrice del veicolo e/o in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici (ANIA).

### NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

#### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente,

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
  - per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato.
  - entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
- via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- via Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
- entro le ore 24,00 del 2° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare ad Allianz Global Assistance a mezzo fax al n. 02 - 26 62 40 40 o via e-mail all'indirizzo [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it) il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

#### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone fisiche:

- domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

#### 3. Veicoli assicurabili

Le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia da un massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio).

#### 4. Operatività e decorrenza

La polizza, espressamente sottoscritta, è operante:

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

#### 5. Limiti di sottoscrizione

5.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

5.2 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

**6. Validità Territoriale**

Italia e Estero.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.

**7. In caso di sinistro**

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro.

**8. Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**GARANZIE ASSISTENZA AUTO****1. Oggetto**

Allianz Global Assistance, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusione di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
<b>a. Soccorso stradale</b> In caso di guasto, incidente, tentato furto e ritrovamento dopo furto, Allianz Global Assistance organizza il traino del veicolo, sia nella viabilità ordinaria che in autostrada, sino all'officina autorizzata dalla Casa Costruttrice o all'officina generica più vicina, oppure, su richiesta dell'Assicurato entro 60Km A/R dal luogo di fermo. Nel caso in cui: - la Centrale Operativa abbia preventivamente autorizzato il soccorso; - il soccorso sia stato disposto dalla Pubblica Autorità. Allianz Global Assistance provvederà al rimborso dell'importo anticipato dall'Assicurato.	=	- intervento di mezzi eccezionali - le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada)
<b>b. Intervento tecnico</b> In caso di rottura o foratura del pneumatico, esaurimento del carburante o di batteria scarica, Allianz Global Assistance invia un incaricato per consentire il proseguimento del viaggio.	=	- spese di riparazione, o sostituzione di pneumatico o batteria, costo del carburante rifornito
<b>c. Recupero del veicolo fuoristrada</b> In caso di incidente, se il veicolo è fuoriscritto dalla sede stradale, Allianz Global Assistance invia un mezzo di soccorso per riportare il veicolo in carreggiata.	- € 200,00 per evento	- recupero e trasferimento dei bagagli e/o dei beni e/o delle merci trasportate
<b>d. Auto sostitutiva</b> Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato una vettura in sostituzione senza autista, in caso di: - traino organizzato da Allianz Global Assistance e solo se il veicolo assicurato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata. Qualora il traino venga effettuato nei giorni festivi oppure nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e non fosse possibile verificare preventivamente il fermo tecnico a causa della chiusura dell'officina dove il mezzo è ricoverato, Allianz Global Assistance prende in carico il costo per l'auto sostitutiva, indipendentemente dalle ore di manodopera, in attesa della verifica del fermo tecnico. Il numero di giorni non potrà superare il massimale previsto. - furto totale del veicolo assicurato L'Assicurato deve inviare, via fax ad Allianz Global Assistance, copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti.	- 5 giorni consecutivi preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa. - Cilindrata non superiore a 1.200 CC.	- spese vive (carburante, pedaggi autostradali); - assicurazioni non obbligatorie per legge e relative franchigie - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio - manutenzione ordinaria e straordinaria - il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui la l'autovettura è stata presa a noleggio - eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto.
<b>e. Invio taxi</b> In caso di i traino del veicolo non marciante, Allianz Global Assistance organizza l'invio di un taxi o rimborsa il costo sostenuto dall'Assicurato, per consentire il rientro al domicilio o il proseguimento del viaggio. La prestazione è valida anche in caso di furto totale.	€ 50,00 per evento	=

Le seguenti prestazioni sono valide per eventi accaduti ad oltre 50 km dalla residenza:		
<p><b>f. Spese di albergo o Rientro dei passeggeri</b> In caso di traino organizzato da Allianz Global Assistance, se il veicolo danneggiato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata, Allianz Global Assistance prenota un albergo sul posto e sostiene i costi di pernottamento e prima colazione, fino al termine delle riparazioni. Qualora il traino venga effettuato nei giorni festivi oppure nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e non fosse possibile verificare preventivamente il fermo tecnico a causa della chiusura dell'officina dove il mezzo è ricoverato, Allianz Global Assistance prende in carico le spese di pernottamento, indipendentemente dalle ore di manodopera.</p> <p><i>in alternativa</i> Allianz Global Assistance organizza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il rientro del conducente ed eventuali trasportati alla residenza</li> </ul> <p><b>oppure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ il proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio, sostenendo le relative spese di acquisto, o un'auto a noleggio per massimo due giorni consecutivi.</p>	<p>€ 120,00 a persona per notte entro un massimo complessivo di € 500,00 per evento.</p> <p>- € 400,00 per evento</p>	- Gli eventi conseguenti al ritrovamento dopo furto
<p><b>g. Recupero del veicolo dopo le riparazioni</b> In caso di traino organizzato da Allianz Global Assistance, se l'Assicurato decide di rientrare alla residenza o di proseguire il viaggio, Allianz Global Assistance, a riparazioni avvenute, mette a disposizione dello stesso un biglietto di viaggio per recuperare il veicolo.</p>	- € 200,00 per evento	=
<p><b>h. Invio autista</b> In caso di infortunio conseguente ad incidente stradale, di furto o smarrimento della patente, se l'Assicurato non è in grado di guidare e nessuno degli occupanti il veicolo è in possesso di regolare patente di guida, Allianz Global Assistance invia un autista per riportare il veicolo alla residenza del proprietario.</p>	- € 200,00 per evento	=
<p><b>i. Informazioni</b> In caso di necessità, Allianz Global Assistance fornisce un servizio di informazioni telefoniche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mezzi di trasporto ed orari di treni, aerei, traghetti</li> <li>▪ viabilità delle principali strade italiane</li> <li>▪ visti turistici, problemi burocratici ed amministrativi</li> </ul>	=	=
<p><b>j. Invio dei pezzi di ricambio all'estero</b> In caso di guasto, incidente, incendio, tentato furto e ritrovamento dopo furto, se il veicolo assicurato necessita di riparazioni ed i pezzi di ricambio non sono reperibili sul posto del fermo, Allianz Global Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ provvede ad inviare i pezzi necessari con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio automobilistici in particolare.</li> <li>▪ prende a carico le spese di ricerca e di invio a destinazione dei pezzi di ricambio.</li> </ul> <p>Per usufruire della prestazione, l'Assicurato dovrà fornire adeguata garanzia pecuniaria, anticipando i costi dei pezzi di ricambio tramite assegno o bonifico.</p>	=	=
<p><b>k. Rimpatrio del veicolo assicurato e spese di custodia</b> In caso di guasto, incidente, incendio, tentato furto e ritrovamento dopo furto, se il veicolo assicurato necessita di riparazioni di almeno 32 ore di manodopera certificata, Allianz Global Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ organizza il trasporto del veicolo dal luogo di immobilizzo fino all'officina in Italia, preventivamente segnalata dall'Assicurato e prende in carico le spese relative.</li> </ul> <p>Sono incluse anche le spese di custodia del veicolo, per il periodo tra la richiesta di recupero e il suo ritiro da parte dell'autotrasportatore.</p>	=	=
<p><b>l. Abbandono legale all'Estero</b> Nel caso di incidente e qualora il valore commerciale del veicolo sinistrato risulti inferiore al costo del rimpatrio Allianz Global Assistance, in accordo con l'Assicurato provvede all'abbandono legale del veicolo sul posto, tenendo a proprio carico i relativi costi amministrativi ed organizzativi.</p>	=	=
<p><b>m. Anticipo della cauzione penale e/o civile all'estero</b> In caso di incidente stradale, avvenuto all'Estero, se le Autorità locali dispongono il fermo o l'arresto dell'Assicurato, Allianz Global Assistance anticipa la cauzione penale o civile, al fine di ottenere la libertà provvisoria dell'Assicurato Per usufruire della prestazione, è necessario fornire adeguata garanzia pecuniaria, tramite assegno o bonifico.</p>	- € 5.000,00 per evento	=
<p><b>n. Protezione Giuridica all'Estero</b> In caso di incidente stradale, avvenuto all'Estero, che ha visto coinvolto il veicolo assicurato, Allianz Global Assistance provvede a svolgere ogni attività idonea ad ottenere il risarcimento dei danni subiti da terzi identificati tenendo a proprio carico le relative spese ed onorari.</p>	- € 1.000,00 per evento	=
<p><b>o. Anticipo spese di prima necessità all'Estero</b> In caso di guasto, incidente, incendio, tentato furto e ritrovamento dopo furto, se l'Assicurato deve sostenere delle spese impreviste e non è in grado di provvedervi direttamente, Allianz Global Assistance anticipa l'importo delle spese. Per usufruire della prestazione, l'Assicurato dovrà fornire adeguata garanzia pecuniaria, tramite assegno o bonifico.</p>	- € 1.000,00 per evento	=

## 2. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;

- b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- j) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore
- k) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- l) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- m) un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- n) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- o) malattie psichiche;
- p) suicidio o tentativo di suicidio.
- q) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- r) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- s) veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- t) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- u) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- v) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- w) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

### 3. Disposizioni e limitazioni

#### a) ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE

- non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
  - si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
  - non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
  - tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- b) a parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
- c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
  - treno (prima classe);
  - traghetto.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non potrà essere ritenuta responsabile di:

- a) ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- b) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

### 4. In caso di sinistro (vedi anche art. 7 della sezione Normativa comune a tutte le garanzie delle Condizioni di Assicurazione)

4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- c) dati identificativi del veicolo;
- d) tipo di intervento richiesto;
- e) luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

4.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute, l'Assicurato deve darne avviso scritto ad Allianz Global Assistance, inviando:

- a) copia della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) circostanze dell'evento;
- e) documentazione in originale delle spese sostenute;
- f) numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa.

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 586**  
Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Previo consenso, per informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse*
- ✓ *Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e*
- ✓ *previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi*

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio. Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 5.

Secondo le medesime modalità potrà revocare il consenso eventualmente prestato al trattamento dei suoi dati personali rispetto alla finalità sopra indicata per la quale il consenso viene richiesto.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





### 3. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, strutture sanitarie, società di autonoleggio, società di trasporti, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti), società di marketing per l'invio di comunicazioni commerciali (solo qualora abbia prestato il relativo consenso).

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

### 4. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



## 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

## 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alle attività di promozione commerciale – 2 [due] anni dalla raccolta dei dati ai sensi del Provvedimento 24.2.2005 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

### **AWP P&C S.A.**

#### **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Data Protection Officer

**Viale Brenta 32**

**20139 MILANO**

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Dicembre 2020.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

